

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT A WWW.NYEROMARKAK.HU WEBOLDALON SZERVEZETT NYEREMÉNYJÁTÉKOK VONATKOZÁSÁBAN

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

1.1. A Szabályzat célja: Jelen adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) célja, hogy tájékoztatást adjon az Orbico Hungary Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27. 8. emelet), Cg.01 09 714677, képviseli: Becze Zoltán cégvezető), (a továbbiakban: Orbico Hungary), mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) által a <http://nyeromarkak.hu> domain név alatti weboldalon (a továbbiakban: Weboldal vagy Promóciós Központ) követett és alkalmazott, valamennyi Nyereményjátékra, Promócióra vonatkozó közös adatkezelési gyakorlatáról és feltételeiről.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az egyes Nyereményjátékokkal, promóciókkal kapcsolatban az egyedi, csak az adott Nyereményjátékra irányadó adatvédelmi körülményekről külön, az adott Nyereményjátékra vonatkozó aloldalon, a játékszabályzatban (továbbiakban: Játékszabályzat) tájékoztassa a felhasználókat. A jelen és bármely Játékszabályzat, illetve az abban foglalt adatkezelési tájékoztató közötti eltérés esetén a Játékszabályzat, illetve az abban foglalt adatkezelési tájékoztató az irányadó. A jelen Szabályzatot, annak tartalmát, tiszteletben tartva az Érintettek magánszféráját, az Adatkezelő magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Adatkezelő kijelenti, hogy adatkezelési tevékenysége megfelel a jelen Szabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek, különösen, de nem kizárólagosan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv) rendelkezéseinek.

Adatkezelő jogosultak a jelen Szabályzatot szükség szerint bármikor egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítani, a módosítás napját követő hatállyal. Adatkezelő a módosítás tényéről és feltételeiről az Érintetteket a meghatározott elérhetőségen tájékoztatja.

Jelen Szabályzat elektronikus formában folyamatosan elérhető a Weboldalon, a Regisztráció aloldalon, link formájában.

Az Adatkezelő elkötelezett az Érintett személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja az Érintett információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan technikai, biztonsági, és szervezési intézkedéseket, amely az adatok biztonságát szolgálja.

Csak az Érintett felelős saját személyes adatainak hitelességéért és pontos voltáért, valamint ezeknek a személyi okmányaival történő összhangjáért, és köteles ezeket friss állapotban tartani. Ha kétség merül fel az Érintett személyes adatainak valóságával vagy pontosságával kapcsolatban, az Érintettnek személyi okmányaival kell alátámasztania ezeket az adatokat az Adatkezelő számára. Ha az Érintett által megadott személyes adatok és a személyi okmányaival található adatok között eltérés van, az Adatkezelő a személyi okmányaival szereplő adatokat tekinti hitelesnek és pontosnak. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget az adatbejelentés hiányosságaiért vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen következményért, és ebben a tekintetben kifejezetten kizárja a felelősséget.

1.2. A Szabályzat hatálya: Jelen Szabályzat az Adatkezelő lentiekben rögzített adatkezelési tevékenységeivel érintett természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) személyes adataira vonatkozik, melynek megfelelően az Érintettek a regisztrálók, a Nyereményjátékban résztvevők, a nyertesek, a hírlevélre feliratkozók, és a megkeresést küldők, mint Weboldal felhasználók.

Az Adatkezelő jelen Szabályzattal érintett adatkezelési tevékenységei:

- 1) A regisztráció során, annak érdekében megadott adatok kezelése.
- 2) Egyes nyereményjátékban való részvételhez szükséges megadott adatok kezelése.
- 3) Nyertesség esetén történő adatkezelés.
- 4) Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés hírlevél, elektronikus levél formájában (hírlevél) útján megvalósuló adatkezelés.
- 5) Kapcsolatfelvételi menüpontok (honlapon) útján történő adatkezelés.

6) Számviteli kötelezettségekhez kapcsolódó adatkezelés.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI ÉS AZ ADATKEZELÉSEK

2.1. AZ ADATKEZELŐ

Cégnév: Orbico Hungary Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 23-27. 8. emelet
Cégjegyzékszám: 01 09 714677
Honlapcím: <https://orbico.hu/porticullis/>
E-mail cím: info@orbico.hu
Képviselő: Becze Zoltán

2.2. AZ ADATFELDOLGOZÓK

2.2.1. Az Orbico Hungary által igénybe vett adatfeldolgozók:

Az Orbico Hungary a Nyereményjátékokkal összefüggésben megvalósuló adatkezelési tevékenységeihez adatfeldolgozókat vesz igénybe. Amennyiben ezen adatfeldolgozók nem kerülnek igénybevételre esetleg egyes nyereményjátékokban, úgy azt Adatkezelő jelzi a nyereményjáték tájékoztatásában.

- a) Nyereményjátékok/Promóciók lebonyolításban, technikai háttér biztosításában általában részt vevő reklámügynökségek, mint adatfeldolgozók

Cégnév: Wonderduck Agency Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-046174
Telefon: +36 1 422 3560
Honlapcím: <https://www.wonderduck.hu/>
E-mail cím: info@wonderduck.hu
Képviseli: Soós Zoltán

Cégnév: Prizific FA Technologies Kft.
Székhely: 2658 Pusztaberki, Kossuth út 3/A
Cégjegyzékszám: 12-09-011979
Honlapcím: <https://prizific.com>
E-mail cím: hi@prizific.com
Képviseli: Kovács Márk Tamás

- b) Egyéb Adatfeldolgozók:

- A Nyereményjáték nyereményének kézbesítését végző futárcég, vagy a Magyar Posta amely részére továbbításra kerül a nyertes Érintett neve, telefonszáma és a szállítási/kézbesítési címe a nyeremény kézbesítése céljából.
- Az Orbico Hungary közösségi média partnereként az adott nyereményjáték lebonyolításába bevont választott személy / szervezet, amelynek pontos adatait a Játékszabályzat tartalmazza.
- Az Orbico Hungary és kapcsolt, kapcsolódó vállalkozásai (cégcsoport tagjai) számára pénzügyi, számviteli, bérszámfejtési feladatokat nyújtó vállalkozás, amely ilyen számviteli és adózási szolgáltatást nyújt a Nyereményjátékok/promóciók nyerteseivel kapcsolatban is.
- A Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő közjegyző.

Az adatfeldolgozók személye az egyes nyereményjátékok vonatkozásában eltérő lehet, ezért az adott Nyereményjáték lebonyolítása céljából igénybe vett adatfeldolgozók (megnevezésük, adataik) az adott Nyereményjátékokra vonatkozó Játékszabályzatban és a nyereményjátékokra vonatkozó adatkezelési szabályzatban kerülnek feltüntetésre. Az igénybe vett adatfeldolgozók az Adatkezelő megbízásából járnak el.

Az adatfeldolgozó al-adatfeldolgozókat vehetnek igénybe.

2.3. ADATKEZELÉSEK

	1) A regisztráció során, annak érdekében megadott adatok kezelése	Egyes nyereményjátékban való részvételhez szükséges megadott adatok kezelése	SZÁMVITELI KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	Nyertesség esetén történő adatkezelés.	REKLÁM TARTALMÚ KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI ÉS MARKETING CÉLÚ MEGKERESÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	Kapcsolatfelvételi menüpontok (honlapon) útján történő adatkezelés
Leírás	Bármely Nyereményjátékban, vagy promócióban való részvétel a Weboldalon előzetes regisztrációhoz kötött, csak ezzel lehet részt venni ezekben a programokban. A regisztráció során az ezen oszlopban szereplő személyes adatokat megadja, továbbá az erre szolgáló checkbox jelölésével nyilatkozik arról, hogy 18. életévét betöltött Magyarországon állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy. A regisztrációval az Érintett saját felhasználói fiókot is létrehoz.	A regisztrációval, azaz felhasználói fiókkal rendelkező Érintett, amennyiben részt kíván venni egy adott Nyereményjátékban, a Weboldal „Kódfeltöltés” követően, feltölti a kötelező dokumentumok elfogadását és az adott Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezeléshez való hozzájárulás megadását elnevezésű menüpontja alá, a kötelező dokumentumok elfogadását és az adott Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezeléshez való hozzájárulás megadását megadja, továbbá az erre szolgáló checkbox jelölésével nyilatkozik arról, hogy 18. életévét betöltött Magyarországon állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy. A regisztrációval az Érintett saját felhasználói fiókot is létrehoz.	A Nyereményjátékok, vagy promóciót megnyerő Érintett Nyertes) alábbi személyes adatai adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezelésre kerülnek.	A Nyereményjátékban nyertesnek nyilvánított Érintett szállítási/kézbizetési cím rögzítésre kerül. A Szervező/Lebonyolító a nyertes Érintett nevét, telefonszámát és szállítási/kézbizetési címét a kézbesítést végző futárcégnek, vagy postai szolgáltatóknak, mint adatfeldolgozóknak továbbítja.	Az Adatkezelő az Érintettel, mint a reklám címzettjének (Grtv.) 6. § (1) közvetlen megkeresés módszerével, így különösen, de nem kizárólagosan elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján reklámot (a továbbiakban: Hírlevelet) közöl, ha azt az Érintett igényli és ehhez előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárul. A Weboldalon két feliratkozási lehetőség áll az Érintett rendelkezésére. Egyrészt a regisztráció alkalmával, másrészt egy adott Nyereményjáték „Kódfeltöltés” elnevezésű menüpontja alatt.	Kapcsolatfelvétel és megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelő üzenetet küldhet az Érintettnek (feliratkozónak). Az Érintett küldi a megkeresést és ezzel hozzájárul az adatok itt meghatározottak szerinti kezeléséhez.
A kezelt személy adatok köre:	1. teljes név (vezetéknév és keresztnév) (személyes okmánnyal egyezően) 2. lakcím (irányítószám, település, pontos cím) 3. telefonszám 4. születési idő (év, hónap, nap) 5. e-mail cím 6. magyar állampolgárság	1. AP kód (számlaazonosító) 2. nyugtaszám 3. vásárlás dátuma, pontos időpontja 4. feltöltés (beküldés) időpontja 5. IP cím	zületési név zületési hely és idő anyja neve adószám/adóazonosító jel AJ-szám bakszámlaszám nyugdíj szelvény másolata, mennyiben az Érintett yugdíjas	év szállítási/kézbizetési cím telefonszám	1. teljes név (vezetéknév és keresztnév) (személyes okmánnyal egyezően) 2. e-mail cím	név email cím üzenet
Az adatkezelés célja:	Az Érintett Nyereményjátékban való részvételének a biztosítása, az Érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.	A Nyereményjáték sorsolásának lebonyolítása.	adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.	A nyeremény Érintett észére történő teljesítése, adása.	A z Orbico Hungary Kft-t, és ennek kapcsolta, kapcsolódó vállalkozásai közé tartozó bármely leányvállalatot és/vagy a Nyereményjátékokat népszerűsítő, aktuális ajánlatokról tájékoztató reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldése elektronikus levelezés útján (e-DM) vagy azzal egyenértékű egyéb egyéni kommunikációs eszköz útján.	Az Érintettől érkező megkeresések kezelése, a Nyereményjátékokkal kapcsolatos Érintetti kérdések megválaszolása, és ez által az Érintett Nyereményjátékban való részvételének elősegítése, biztosítása, támogatása, illetve a Nyereményjátékokkal

						kapcsolatos ügyintézés.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelés a regisztráció, azaz a felhasználói fiók Érintett általi megszüntetéséig, törléseig tart, vagy az Érintett utolsó bejelentkezésétől számított 3 év elteltéig, mely esetben az Érintett Felhasználói Fiókja automatikusan törlésre kerül.	Az adatkezelés a regisztráció, azaz a felhasználói fiók Érintett általi megszüntetéséig, törléseig tart, vagy az Érintett utolsó bejelentkezésétől számított 3 év elteltéig, azaz az Érintett inaktivitása esetén, mely esetben az Érintett fiókja automatikusan törlésre kerül.	Az adatkezelésre az adójogi elévülési határidőig kerül sor.	Az adatkezelés a nyereség teljesítését követő általános 5 éves adójogi elévülési határidő leteltéig tart.	A hozzájárulás visszavonásáig. A Hírlevélben történő leiratkozás azonnal, míg a telefon vagy egyéb elérhetőség útján közölt hozzájárulás visszavonás legkésőbb az Adatkezelő általi tudomásszerzést követő harmadik munkanap elteltével lép életbe.	Az adatkezelés a megkeresés, adatkezelőkhöz történő megkeresését követő általános 5 éves adójogi elévülési határidő leteltéig tart.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) alapján . Az Érintett megadja a hozzájárulását az erre a célra szolgáló checkbox bejelölésével. Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását az Érintett fiók törlésével teheti meg. A hozzájárulás visszavonása a felhasználói fiók törlésével automatikusan megtörténik.	Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) alapján . Az Érintett a hozzájárulását az erre a célra szolgáló checkbox jelölésével adja meg. Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását az Érintett a felhasználói fiók törlésével teheti meg. A hozzájárulás visszavonása a felhasználói fiók törlésével automatikusan megtörténik.	Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettségek (törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges.	A szállítási/kézbizetési cím kezelésére a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján kerül sor, azaz az adatkezelés az Adatkezelő és a Nyereséjnyitékban nyertes Érintett között létrehozásához, teljesítéséhez szükséges.	Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) alapján . Az Érintett a hozzájárulását az erre a célra szolgáló checkbox jelölésével adja meg. Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását az Érintett vagy a Hírlevélben található „leiratkozom” linkre kattintva, vagy írásban, szöveges kérelemmel teheti meg, melyet az Adatkezelő e Tájékoztatójában meghatározott elérhetőségének gyíkére köteles megküldeni. A hozzájárulás visszavonása a leiratkozással automatikusan, míg írásbeli kérelem esetén a Társaság általi tudomásszerzést követőharmadik munkanap elteltével lép életbe.	Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján kerül sor , azaz az adatkezelés az Érintett és az Adatkezelő között a Nyereséjnyitékban részvétel kapcsán létrejövő szerződés megkötéséhez, a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez lehet szükséges.
Adatmódosítási és adattörlési lehetőség az Érintett által:	Az Érintett a személyes adatok közül az 1.-5. sorszámú adatokat a Felhasználói Fiókban, a „Személyes adatok szerkesztése” menüpont alatt bármikor módosíthatja, de akár a regisztráció során is. Az Érintett a regisztrációját, azaz a Felhasználói Fiókját a Felhasználói Fiókban, a „Fiók törlése” menüpont alatt bármikor törölheti. A Felhasználói Fiók az Érintett inaktivitása esetén az utolsó bejelentkezéstől számított 5 év elteltével automatikusan törlésre kerül. A törléssel a Felhasználói Fiók teljes tartalma, így a jelen táblázat szerinti személyes adatai és a III/2. pont szerinti személyes adatai is – a folyamatban lévő összes Nyereséjnyiték vonatkozásában - automatikusan, a Fiók törlésével egyidejűleg törlésre kerülnek.	Az Érintettnek nincs lehetősége a vásárlással kapcsolatos személyes adatai módosítására. Az Érintett a regisztrációját, a felhasználói fiókban, a „Fiók törlése” menüpont alatt bármikor törölheti. A felhasználói fiók az Érintett inaktivitása esetén az utolsó bejelentkezéstől számított 3 év elteltével automatikusan törlésre kerül. A törléssel a felhasználói fiók teljes tartalma, így a vásárlással kapcsolatos személyes adatai is törlésre kerülnek. A felhasználói fiók törlésével az Érintett minden folyamatban lévő Nyereséjnyitékban is törli magát (egyben ki is zárja), az Érintettnek nincs lehetősége a Nyereséjnyiték közötti választásra a törlés tekintetében. Ugyanaz az AP kód és nyugtaszám – vagy a vásárlást igazoló, az Egyedi Tájékoztatóban meghatározott egyéb adat - csak egy alkalommal tölthető fel a Weboldalra az Érintett által a Felhasználói Fiók törlésétől függetlenül. Amennyiben tehát az Érintett a Felhasználói Fiókját törli, majd azt követően ismét regisztrál, úgy nincs lehetősége az új Fiókjában a korábban egy alkalommal már feltöltött, de később törölt AP kódot és nyugtaszámot vagy a	elen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint, azzal, hogy a jogi kötelezettség jogalapról a társasággal az Érintett nem illetékes a törléshez és a közözhöz való jog.	A nyertes nevét, telefonszámát és a szállítási/kézbizetési címet az Adatkezelő rögzíti és a hozzájárulás időtartama alatt tárolja. A módosítás és törlés a jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint lehetséges.	Jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint.	elen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint.

		vásárlást igazoló egyéb adatot újból feltölteni.				
Az Érintett jogainak érvényesítése:	Jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint.	Jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint	Jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint	Jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint	Jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint	Jelen szabályzat III. fejezetében meghatározottak szerint

III. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintettet a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg.

3.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Tekintettel arra, hogy az Érintett saját maga szolgáltatja az Adatkezelő részére személyes adatait, az Adatkezelő a GDPR 13. cikkében rögzített információkat bocsátja a jelen Tájékoztatóval az Érintett rendelkezésére.

3.2. Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, jogosult arra, hogy személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljairól, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait (ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, amennyiben erre sor került). Az Érintett bármikor jogosult arról tájékoztatást kapni arról, hogy jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá, hogy a felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be. Amennyiben felmerül olyan adat, amelyet nem az Érintettől szerezett be a Társaság, úgy az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet az adat(ok) forrásáról is. Amennyiben az Adatkezelő személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, akkor az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja a továbbításra vonatkozóan a GDPR a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról is.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok első másolatát az Adatkezelő díjmentesen az Érintett rendelkezésre bocsátja. Az Adatkezelő további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, az adatok mennyiségéhez igazodó észszerű mértékű díjat számíthat fel, ennek összegét az Adatkezelő előzetesen közli az Érintettel. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a tájékoztatás/hozzáférés iránti kérelmét, úgy az Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.3. Helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő helyesbítse a pontatlan vagy hibásan felvett személyes adatokat. Amennyiben az adatok hiányosak - figyelembe véve az adatkezelés célját – az Érintett kérheti azok kiegészítését.

3.4. Személyes adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az Érintett bármikor kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai törlését, amely kérésnek az Adatkezelő köteles eleget tenni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az Adatkezelő közérdeken vagy a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, minden ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket a törlési kötelezettségről.

Nem kell az adatot törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése (pl. adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése), illetve közérdekből vagy a Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, ha a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.5. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza bizonyos személyes adatai kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; d) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen és idő szükséges annak vizsgálatára, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, azaz, hogy az Adatkezelő adat megtartásához és kezeléséhez fűződő jogos indokai elsőbbséget élveznek e az Érintett adattörléshez fűződő jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt az adatot az Adatkezelő csak tárolja, azon egyéb adatkezelési műveletet nem végez, kivéve, ha i) a további műveletekhez az Érintett hozzájárul vagy ii) ha az adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, továbbá, iii) ha más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy iv) ha az adatkezelést az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdeke megköveteli.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen abban a formában és módon tájékoztatja, ahogyan az Érintett az adatkezelés korlátozását igényelte.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a Érintett által kért és az Adatkezelő által végrehajtott helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzők szerint tájékoztatott.

3.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen (GDPR 6. cikk (1) bek. e) és f) pontok), ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok, közvetlen üzletszerzés érdekében és céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is (ha illet az Adatkezelő alkalmaz, erről azonban megfelelően tájékoztatást ad), amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban közvetlen üzletszerzési célból az Adatkezelő nem kezeli.

Statisztikai célból történő adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

3.7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az Érintett adatait elektronikus adatbázisban is tárolja, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő megakadályozná. Az adathordozhatósághoz való jog azon adatok vonatkozásában illeti meg az Érintettet, amelyek kezelése a Érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy a 9. cikk (2) bekezdés a) pont) vagy szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapul. Amennyiben a Érintett kéri a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, az Adatkezelő jelzi, hogy ez technikailag megvalósítható-e.

3.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseit sérti.

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1- 3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, www.naih.hu).

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez az Érintett a panaszt benyújtotta, köteles tájékoztatni az Érintettet, mint ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

3.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. cikk)

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szembeni bírósági eljárásra a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel).

3.10. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, a 4.8. pont szerinti jog – sérelme nélkül, az Érintett jogosult bíróság előtti peres eljárást kezdeményezni, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait nem a GDPR-nak megfelelően kezelte és ennek következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

Az eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam, azaz Magyarország bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is (ha az nem egyezik meg Magyarországgal).

3.11. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről (GDPR 34. cikk)

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. Ezen tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat és intézkedéseket:

- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell adatvédelmi incidensről tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

A fenti esetekben az Érintettet nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintett hasonlóan hatékony tájékoztatását.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE, KÉRELMÉNEK ELŐTERJESZTÉSE, KAPCSOLATFELVÉTEL Az ADATKEZELŐVEL

4.1. Az Érintett jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint i) írásban, postai úton ii) személyesen juttassa el az Adatkezelő székhelyére vagy iii) e-mail útján küldje meg az Adatkezelő e-mail elérhetőségére a II. fejezetben rögzítettek szerint.

Cégnév: Orbico Hungary Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 23-27. 8. emelet
Cégjegyzékszám: 01 09 714677
Honlapcím: <https://orbico.hu/porticullis/>
E-mail cím: info@wonderduck.hu
Képviseli: Becze Zoltán

4.2. Amennyiben az Érintett személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, az Adatkezelő jogosult az Érintettől további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges és arra alkalmas azonosító adatokat kérni.

4.3. Amennyiben az kérelem előterjesztője a személyét nem tudja kétséget kizáróan igazolni, és így nem tudja őt azonosítani, a kérelem elintézését az Adatkezelő megtagadhatja.

4.4. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

4.5. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

4.6. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.7. A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha valamely kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával, járó adminisztratív költségekre az Adatkezelő:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Budapest, 2023. 05.08.